

Số: /KL-TTrS

Ninh Thuận, ngày tháng 9 năm 2024

## **KẾT LUẬN THANH TRA**

### **Việc chấp hành các quy định của pháp luật về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô theo tuyến cố định đối với Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận**

Thực hiện Quyết định số 93/QĐ-TTrS ngày 06/8/2024 của Chánh Thanh tra Sở Giao thông vận tải Ninh Thuận về thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô theo tuyến cố định đối với Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận;

Xét báo cáo kết quả thanh tra số 06/BC-ĐTTr ngày 10 tháng 9 năm 2024 của Đoàn thanh tra, Chánh Thanh tra Sở Giao thông vận tải kết luận như sau:

#### **I. KHÁI QUÁT CHUNG**

- Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận (thuộc Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa); Lĩnh vực hoạt động kinh doanh vận tải bằng ô tô với các loại hình vận tải như:

+ Vận tải hành khách theo tuyến cố định;

+ Vận tải hành khách theo hợp đồng;

- Chi nhánh Công ty có địa chỉ tại số 230 đường Lê Duẩn, Khu phố 9, phường Phước Mỹ, TP. Phan Rang – Tháp Chàm, tỉnh Ninh Thuận.

- Người đại diện theo pháp luật là ông Nguyễn Đức Hưng; Chức vụ: Giám đốc.

- Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận có bộ máy gồm: Giám đốc, người quản lý, điều hành hoạt động vận tải, bộ phận quản lý, theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông và các bộ phận có liên quan khác.

#### **II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH**

##### **1. Điều kiện pháp lý để hoạt động kinh doanh:**

- Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận có Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh, Mã số 4201219374-002 do Phòng đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch đầu tư tỉnh Ninh Thuận cấp đăng ký lần đầu, ngày 22/7/2016, được cấp lại ngày 21/06/2022 (còn hiệu lực).

- Người đại diện theo pháp luật là ông Nguyễn Đức Hưng; Chức vụ: Giám đốc Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận.

- Chi nhánh Công ty có Giấy phép kinh doanh vận tải bằng ô tô số 230033/GPKDVT do Sở Giao thông vận tải Ninh Thuận cấp lần thứ hai, ngày 03/4/2023(Cấp lần thứ nhất số 156 ngày 24 tháng 8 năm 2016). Trong đó, được phép kinh doanh các loại hình vận tải bằng xe ô tô (kinh doanh vận tải hành khách theo tuyến cố định và kinh doanh vận tải hành khách theo hợp đồng).

- Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận có văn bản số 36/2017/CNCT ngày 12 tháng 03 năm 2017 về đăng ký khai thác tuyến vận tải khách cố định Ninh Thuận (Bến xe Ninh Thuận) đi thành phố Đà Nẵng (Bến xe Trung tâm Đà Nẵng) và ngược lại, được Sở Giao thông vận tải Ninh Thuận chấp thuận tại Văn bản số 434/SGTVT- QLVT ngày 29 tháng 03 năm 2017 thông báo về việc đăng ký thành công tuyến vận tải hành khách cố định bằng xe ô tô, với Mã số tuyến là: 43851111A, cự ly 635km (Ninh Thuận đi Đà Nẵng và ngược lại).

- Chi nhánh Công ty có ký hợp đồng số 15/HĐVT ngày 31/12/2022 với Bến xe tỉnh Ninh Thuận về hợp đồng vận tải khai thác hành khách tuyến cố định tại Bến xe tỉnh Ninh Thuận, hợp đồng kinh tế về vận tải hành khách bằng xe ô tô theo tuyến cố định tại Bến xe Trung tâm Đà Nẵng số 93/2024/HĐVT ngày 25/12/2023 với Công ty cổ phần vận tải và Quản lý Bến xe Đà Nẵng (còn hiệu lực).

- Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận có ban hành Quyết định số 01/2022/CNCTLH ngày 02/01/2022 về việc phân công ông Lê Hùng Tiên là người điều hành hoạt động vận tải của Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận.

- Tại thời điểm kiểm tra, người điều hành hoạt động vận tải của Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận là ông Lê Hùng Tiên, có chứng chỉ sơ cấp bậc 1 về Kinh doanh vận tải đường bộ; do Trường Cao đẳng Giao thông vận tải Trung ương V cấp ngày 22/12/2021 (số hiệu 0981). Ông Lê Hùng Tiên có ký hợp đồng lao động số 0100-HĐLĐ-THA ngày 04/02/2024 với Chi nhánh Công ty, hợp đồng lao động có thời hạn từ 04/02/2024 đến 04/02/2025.

Như vậy, ông Lê Hùng Tiên bảo đảm điều kiện người điều hành hoạt động vận tải theo quy định tại khoản 7 Điều 36 của Nghị định 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng xe ô tô và khoản 13 Điều 3 của Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải quy định về tổ chức, quản lý hoạt động vận tải bằng xe ô tô và dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ.

## **2. Nơi đỗ xe:**

- Theo báo cáo của Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận, Chi nhánh Công ty đỗ xe tại Bến xe tỉnh Ninh Thuận và số 230 đường Lê Duẩn, Khu phố 9, phường Phước Mỹ, TP. Phan Rang – Tháp Chàm, tỉnh Ninh Thuận.

- Qua kiểm tra, Chi nhánh Công ty có ký hợp đồng với Bến xe tỉnh Ninh Thuận và Hợp đồng (không số) thuê đất của ông Phan Thành Song và bà Trần Thị Mỹ, có hộ khẩu thường trú, thị trấn Phước Dân, huyện Ninh Phước, tỉnh Ninh Thuận với diện tích 172 m<sup>2</sup> thuộc thửa đất số 43a, tờ bản đồ số 6-(1) do ông Phan

Thành Song đứng tên (có Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất) làm nơi đỗ xe và Văn phòng đại diện của Chi nhánh Công ty.

Như vậy, với việc đỗ xe tại Bến xe Ninh Thuận và tại số 230 đường Lê Duẩn, Khu phố 9, phường Phước Mỹ, TP. Phan Rang – Tháp Chàm, tỉnh Ninh Thuận nói trên so với số lượng xe và phương án kinh doanh của Chi nhánh Công ty (02 xe ô tô) thì nơi đỗ xe phù hợp với quy mô kinh doanh của đơn vị.

- Tại thời điểm thanh tra, nơi đỗ xe của Chi nhánh Công ty có niêm yết bảng nội quy, tiêu lệnh phòng cháy và chữa cháy, có trang bị bình chữa cháy; Nơi đỗ xe đảm bảo các yêu cầu về trật tự, an toàn, phòng, chống cháy nổ và đảm bảo vệ sinh môi trường đáp ứng theo quy định tại khoản 6 Điều 3 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải quy định về tổ chức, quản lý hoạt động vận tải bằng xe ô tô và dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ.

### **3. Phương tiện và quản lý, sử dụng phương tiện kinh doanh vận tải:**

#### *a) Phương tiện:*

- Theo báo cáo của Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận, có tổng 02 xe ô tô kinh doanh vận tải hành khách bằng ô tô theo tuyến cố định;

- Tại thời điểm thanh tra, Chi nhánh Công ty có thuê 02 xe ô tô của tổ chức có chức năng cho thuê tài chính đó là, Công ty TNHH một thành viên cho thuê tài chính ngân Hàng Sài Gòn Thương Tín (có hợp đồng thuê tài chính số SBL0102022-10025 được ký kết ngày 20/10/2022) để kinh doanh vận tải hành khách theo tuyến cố định tuyến (Ninh Thuận đi Đà Nẵng và ngược lại), các xe ô tô gồm:

+ Xe ô tô biển kiểm soát 50F - 034.00, nhãn hiệu THACO, năm sản xuất 2022, niên hạn sử dụng 2042, có sức chứa 02 chỗ ngồi và 34 chỗ nằm (giường nằm);

+ Xe ô tô biển kiểm soát 50F - 034.68, nhãn hiệu THACO, năm sản xuất 2022, niên hạn sử dụng 2042, có sức chứa 02 chỗ ngồi và 34 chỗ nằm (giường nằm);

Như vậy, các phương tiện (xe ô tô) kinh doanh vận tải hành khách theo tuyến cố định của Chi nhánh Công ty đáp ứng được các quy định tại điểm a, b khoản 1, Điều 13 Nghị số 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ; Nghị định số 95/2009/NĐ-CP ngày 30/10/2009 của Chính phủ quy định niên hạn sử dụng đối với xe ô tô chở hàng và xe ô tô chở người đó là, không quá 15 năm đối với xe hoạt động trên tuyến cự ly trên 300 ki-lô-mét và không quá 20 năm đối với xe chở người.

- Các phương tiện (xe ô tô) có Giấy chứng nhận đăng ký (pho tô có xác nhận Ngân hàng), Giấy chứng nhận kiểm định ATK&BVMT phương tiện giao thông cơ giới đường bộ, bảo hiểm trách nhiệm dân sự (còn hiệu lực); trên xe có dán phù hiệu xe “XE TUYẾN CỐ ĐỊNH”, được Sở Giao thông vận tải Ninh Thuận cấp, qua quét Mã QR phù hiệu gắn trên các xe cho thấy phù hiệu còn hiệu lực đến năm 2026.

- Tại thời điểm kiểm tra, trên các xe có trang bị dụng cụ thoát hiểm, bình chữa cháy còn hạn sử dụng theo quy định; Như vậy, các xe của Chi nhánh Công ty đáp ứng quy định tại khoản 4 Điều 20 Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải.

*b) Quản lý, sử dụng xe ô tô kinh doanh vận tải khách theo tuyến cố định:*

- Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận có thực hiện việc quản lý sử dụng phương tiện theo quy định tại khoản 2 Điều 14 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải. Quy định về tổ chức, quản lý hoạt động vận tải bằng xe ô tô và dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ, trong đó:

+ Chi nhánh Công ty đã trực tiếp quản lý và điều hành các phương tiện (xe ô tô) đi thuê để thực hiện vận tải hành khách thông qua Lệnh vận chuyển. Không ủy quyền hoặc giao cho cá nhân, tổ chức nào quản lý điều hành phương tiện.

+ Chi nhánh Công ty có xây dựng Kế hoạch về bảo dưỡng phương tiện, các nội dung xây dựng trong Kế hoạch trên cơ sở Thông tư số 53/2014/TT-BGTVT ngày 20/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải quy định về bảo dưỡng kỹ thuật, sửa chữa phương tiện giao thông cơ giới đường bộ.

- Qua kiểm tra Chi nhánh Công ty có thực hiện Kế hoạch về bảo dưỡng kỹ thuật và sửa chữa phương tiện như:

+ Kiểm tra tình trạng hoạt động các chi tiết, hệ thống, tổng thành để đảm bảo an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường của xe cơ giới trước khi tham gia giao thông (có mở sổ theo dõi tình trạng hoạt động của các phương tiện).

+ Kiểm tra, bảo dưỡng thường xuyên trước và sau một chuyến đi và sau mỗi ngày hoạt động để nắm chắc các tình trạng kỹ thuật của xe cơ giới. Để kịp thời phát hiện, khắc phục các hư hỏng, đảm bảo cho xe cơ giới hoạt động an toàn, ổn định cho ngày vận chuyển tiếp theo.

+ Có theo dõi và chấp hành việc bảo dưỡng phương tiện của Chi nhánh Công ty theo chu kỳ bảo dưỡng nhằm duy trì tình trạng kỹ thuật của xe cơ giới theo tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật khi tham gia giao thông đường bộ.

- Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận có thực hiện việc lập, cập về quá trình hoạt động của phương tiện vào lý lịch phương tiện (bản giấy) theo quy định tại điểm d khoản 7 Điều 2 Nghị định 41/2024/NĐ-CP ngày 16/4/2024 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến Quản lý hoạt động vận tải bằng xe ô tô, dịch vụ đào tạo lái xe ô tô và dịch vụ sát hạch lái xe và theo mẫu Phụ lục 1 ban hành kèm theo Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải.

- Tại thời điểm thanh tra, Chi nhánh Công ty sử dụng xe ô tô tham gia kinh doanh vận tải hành khách đáp ứng được quy định tại điểm a khoản 3 Điều 11 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng ô tô (có dây an toàn tại các vị trí ghế ngồi, giường nằm...).

#### **4. Quản lý, sử dụng lái xe, nhân viên phục vụ:**

- Theo báo cáo của Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận, Chi nhánh Công ty có tổng số 04 lái xe và 02 nhân viên phục vụ trên xe.

- Tại thời điểm thanh tra, Chi nhánh Công ty có tổng số 04 lái xe; Giấy phép lái xe phù hợp với loại xe đang điều khiển (hạng E) và còn thời hạn; Chi nhánh Công ty có 02 nhân viên phục vụ trên xe.

- Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận có thực hiện việc ký hợp đồng lao động đối với 04/04 lái xe và 02/02 nhân viên phục vụ trên xe, hợp đồng được ký là loại hợp đồng lao động có xác định thời hạn (hợp đồng có thời hạn 01 năm), qua kiểm tra hợp đồng lao động của tất cả lái xe và nhân viên phục vụ trên xe cho thấy hợp đồng lao động còn thời hạn đến năm 2025.

- Chi nhánh Công ty có thực hiện việc tham gia bảo hiểm cho lái xe, nhân viên phục vụ trên xe theo quy định tại điểm a khoản 3 Điều 34 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng ô tô.

- Chi nhánh Công ty có thực hiện việc khám sức khỏe định kỳ cho đội ngũ lái xe, nhân viên phục vụ trên xe theo quy định tại điểm a khoản 3 Điều 34 Nghị định 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ. Qua kiểm tra có 04/04 lái xe, 02/02 nhân viên phục vụ trên xe có Giấy khám sức khỏe bao gồm kết quả xét nghiệm chất ma túy, do Công ty TNHH DV Phòng khám Đa khoa Thái Hòa Ninh Thuận, Phòng khám Đa khoa Trí Khang TP. Nha Trang và MEDIC Nha Trang cấp (Giấy khám sức khỏe cấp năm 2024).

- Chi nhánh Công ty có tổ chức tập huấn nghiệp vụ vận tải và an toàn giao thông cho đội ngũ lái xe, nhân viên phục vụ trên xe theo quy định tại điểm c khoản 3 Điều 34 Nghị định 10/2020/NĐ-CP. Trong đó, có 04/04 lái xe, 02/02 nhân viên phục vụ đã được tập huấn và cấp Giấy chứng nhận đã tập huấn nghiệp vụ cho lái xe – nhân viên phục vụ (Giấy chứng nhận còn hiệu lực).

- Chi nhánh Công ty có quy định nội bộ về đồng phục và thẻ tên cho người lái xe, nhân viên phục vụ trên xe, có thực hiện việc cấp thẻ nhận dạng lái xe cho từng lái xe theo quy định để thực việc quét thẻ mỗi khi thực hiện cuộc hành trình vận tải hành khách.

- Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận có thực hiện việc lập, cập nhật quá trình hoạt động của lái xe vào lý lịch hành nghề lái xe (bản giấy) theo quy định tại điểm d khoản 7 Điều 2 Nghị định 41/2024/NĐ-CP ngày 16/4/2024 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến Quản lý hoạt động vận tải bằng xe ô tô, dịch vụ đào tạo lái xe ô tô và dịch vụ sát hạch lái xe; các thông tin tối thiểu theo mẫu quy định tại Phụ lục 2 ban hành kèm theo Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT. Tuy nhiên, Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận chưa cập nhật đầy đủ, chính xác lý lịch hành nghề lái xe của lái xe Nguyễn Lam Sơn điều khiển xe ô tô biển số 50F-03468).

- Chi nhánh Công ty cơ bản thực hiện đúng các quy định về thời gian lái xe liên tục theo quy định tại khoản 4 Điều 11 và thời gian nghỉ của lái xe theo quy định tại điểm b, khoản 4, Điều 11 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ.

**\* Tồn tại:**

- Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận có lập nhưng chưa cập nhật đầy đủ, chính xác lý lịch hành nghề lái xe theo quy định (Chi nhánh Công ty chưa cập nhật đầy đủ lý lịch hành nghề của lái xe Nguyễn Lam Sơn điều khiển xe ô tô biển số 50F-03468).

**5. Thiết bị giám sát hành trình(TBGSHT), Camera:**

*a) Về lắp đặt, quản lý, khai thác thông tin từ TBGSHT:*

- Qua kiểm tra, Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận có 02/02 xe có lắp thiết bị GSHT BA- Smart Camera do Công ty TNHH phát triển công nghệ điện tử Bình Anh lắp đặt. Thiết bị GSHT có Giấy chứng nhận phù hợp QCVN 31:2014/BGTVT, số 17/SXLR/2020/TCĐBVN ngày 24/11/2020 do Tổng cục Đường bộ Việt Nam cấp, có biên bản nghiệm thu đưa vào sử dụng, thiết bị giám sát hành trình phù hợp với việc quản lý thiết bị giám sát hành trình của Cục Đường bộ Việt Nam quy định.

- Thiết bị giám sát hành trình của Chi nhánh Công ty có trang Web chung với Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa [GPS.binhanh.vn](https://gps.binhanh.vn)(tên đăng nhập: Ctylienhung, mật khẩu: 8688234), tình trạng kỹ thuật, truyền dẫn các thông tin bắt buộc của thiết bị giám sát hành trình có đầy đủ các thông tin và hoạt động tốt.

*b) Đảm bảo các tính năng của TBGSHT và thực hiện quản lý, khai thác, cập nhật, lưu trữ thông tin từ TBGSHT theo quy định:*

- Tại thời điểm kiểm tra, thiết bị giám sát hành trình có đầy đủ các tính năng, hoạt động bình thường, ổn định phù hợp theo quy chuẩn QCVN 31:2014/BGTVT của Bộ GTVT được Tổng cục Đường bộ Việt Nam cấp (Cục Đường bộ Việt Nam).

- Công ty có ban hành Quyết định số 02/2022 ngày 02/01/2022 của Giám đốc Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận về phân công nhiệm vụ Bộ phận quản lý, theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông; Trong đó, phân công ông Nguyễn Văn Tùng có trách nhiệm quản lý, theo dõi, khai thác các thông tin từ TBGSHT gắn trên các phương tiện, kịp thời cảnh báo, ngăn chặn các hành vi vi phạm của lái xe, sử dụng thông tin từ thiết bị GSHT để phục vụ việc quản lý của Chi nhánh Công ty và cung cấp cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.

- Chi nhánh Công ty có thực hiện việc lưu trữ dữ liệu theo quy định. Tại thời điểm kiểm tra, TBGHST hoạt động bình thường, có đủ các thông tin theo quy định.

- Qua trích xuất ngẫu nhiên TBGSHT từ trang Website <https://gsht.drvt.gov.vn/> của Cục Đường bộ Việt Nam – Bộ Giao thông vận tải trong 03 tháng liên tiếp (từ tháng 03/2024 đến tháng 05/2024) và đối chiếu với dữ liệu trích xuất của Chi nhánh

Công ty. Kết quả, chưa có trường hợp lái xe vi phạm về tốc độ (5 lần/1000Km), thời gian lái xe, thời gian làm việc trong ngày; thời gian nghỉ theo quy định tại khoản 4 Điều 11 Nghị định 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ.

c) Lắp đặt Camera trên xe ô tô:

- Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận có 02/02 xe ô tô vận tải hành khách theo tuyến cố định được lắp Camera tích hợp GSHT; Camera lắp đặt có nhãn hiệu BA- Smart Camera 02 Cam của Công ty TNHH phát triển công nghệ điện tử Bình Anh. Camera có Giấy chứng nhận hợp quy và Giấy chứng nhận sản phẩm phù hợp tiêu chuẩn số 21.17/CNSP phù hợp với TCVN 13396:2021 do Viện tiêu chuẩn chất lượng Việt Nam cấp.

- Thiết bị Camera của Chi nhánh Công ty có trang Web chung với Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại TP. Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa [GPS.binhanh.vn](http://GPS.binhanh.vn) (tên đăng nhập: Ctylienhung, mật khẩu: 8688234), tình trạng kỹ thuật, truyền dẫn các thông tin bắt buộc của thiết bị Camera có đầy đủ các thông tin, hình ảnh và tình trạng hoạt động tốt.

- Kiểm tra việc lắp đặt trên xe, Chi nhánh Công ty được có lắp đặt 02 Camera trên 01 xe; qua kiểm tra, Camera quan sát được hình ảnh lái xe, khoang hành khách và cửa lên xuống của xe.

#### **6. Công tác quản lý, theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông; xây dựng, thực hiện quy trình đảm bảo an toàn giao thông:**

- Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận có ban hành Quyết định số 02/2022/CNCT-LH ngày 02/01/2022 của Giám đốc Chi nhánh Công ty về việc thành lập Bộ phận quản lý, theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông gồm: Ông Lê Hùng Tiên; Trưởng bộ phận quản lý –ATGT, các thành viên gồm ông Nguyễn Văn Tùng và bà Nguyễn Thị Minh Tánh.

- Chi nhánh Công ty có ban hành Kế hoạch bảo đảm an toàn giao thông số 05/2022 ngày 02/01/2022 của Chi nhánh Công ty trong đó quy định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm của từng bộ phận.

- Chi nhánh Công ty có ban hành Quyết định số 08/2022/CNCT-LH ngày 02/01/2022 của Giám đốc Chi nhánh Công ty về việc ban hành quy định chức năng nhiệm vụ của bộ phận theo dõi an toàn giao thông.

- Chi nhánh Công ty có xây dựng Quy trình đảm bảo an toàn giao thông số 09/2022 theo quy định tại Khoản 1 Điều 11 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

- Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận có thực hiện Quy trình đảm bảo an toàn giao thông theo quy định tại Điểm a Khoản 2 Điều 11 Nghị định số 10/2020/NĐ-CP của Chính phủ, như:

+ Có thực hiện việc quản lý, tổng hợp phân tích các dữ liệu về hoạt động của từng phương tiện trong quá trình thực hiện nhiệm vụ vận chuyển thông qua thiết bị giám sát hành trình; sử dụng các biện pháp quản lý khác để chấn chỉnh, nhắc nhở

và xử lý các trường hợp vi phạm, cung cấp cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu;

+ Thực hiện việc kiểm tra, theo dõi Giấy phép lái xe, Giấy chứng nhận kiểm định an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường, Giấy chứng nhận đăng ký xe; quản lý, cấp và kiểm tra Lệnh vận chuyển cho xe khi thực hiện nhiệm vụ;

+ Có mở sổ theo dõi quá trình hoạt động và bảo dưỡng, sửa chữa của các phương tiện, kiểm tra điều kiện về an toàn giao thông của các phương tiện trước khi thực hiện nhiệm vụ vận chuyển khách; Kiểm tra các điều kiện về an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường của xe trước khi xe tham gia hoạt động, đôn đốc theo dõi việc thực hiện chế độ kiểm định kỹ thuật và bảo dưỡng, sửa chữa phương tiện; thống kê và theo dõi kết quả bảo dưỡng, sửa chữa của từng phương tiện, kiểm tra, giám sát chặt chẽ tình trạng kỹ thuật phương tiện của Chi nhánh Công ty.

Tuy nhiên, định kỳ tháng, quý, năm, Bộ phận quản lý an toàn giao thông của Chi nhánh Công ty chưa thực hiện việc thống kê số vụ, nguyên nhân, mức độ tai nạn giao thông xảy ra của lái xe, xây dựng và thực hiện phương án khi xảy ra sự cố, tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm.

**\* Tồn tại:**

- Định kỳ tháng, quý, năm, Bộ phận quản lý an toàn giao thông của Chi nhánh Công ty chưa thực hiện việc thống kê số vụ, nguyên nhân, mức độ tai nạn giao thông xảy ra của lái xe, xây dựng và thực hiện phương án khi xảy ra sự cố, tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm.

**7. Lệnh vận chuyển:**

- Qua kiểm tra, Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận có thực hiện việc phát hành Lệnh vận chuyển bằng bản giấy theo quy định tại khoản 3 Điều 1 Thông tư 17/2022/TT-BGTVT ngày 15/7/2022 của Bộ trưởng Bộ giao thông vận tải sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ giao thông vận tải quy định về tổ chức, quản lý hoạt động vận tải bằng xe ô tô và dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ.

- Chi nhánh Công ty có thực hiện việc cấp Lệnh vận chuyển (bản giấy) cho lái xe mang theo khi thực hiện chuyển vận tải khách để phục vụ công tác kiểm tra của lực lượng chức năng khi có yêu cầu.

- Kiểm tra ngẫu nhiên trong 03 tháng liên tục (từ tháng 03/2024 đến tháng 5/2024) với tổng số 84 Lệnh vận chuyển /2xe cho thấy:

+ Các lệnh vận chuyển có đầy đủ các thông tin theo quy định tại Phụ lục 6 ban hành kèm theo Thông tư số 12/2020/TT-BGTVT và được ký, đóng dấu của Giám đốc Chi nhánh Công ty; Lệnh vận chuyển có xác nhận đóng dấu của Bến xe đi và Bến đến.

+ Kiểm tra Lệnh vận chuyển đối chiếu với các Báo cáo kết quả hoạt động vận tải khách của Bến xe tỉnh Ninh Thuận về tình hình thực hiện biểu đồ chạy xe thì Chi nhánh Công ty thực hiện trên 70% tổng số chuyến xe trên tuyến vận tải hành khách cố định của đơn vị theo biểu đồ chạy xe đã được phê duyệt.

+ Chi nhánh Công ty có thực hiện việc lưu trữ Lệnh vận chuyển; cấp, quản lý bằng cách cấp cho lái xe trước khi thực hiện nhiệm vụ vận chuyển và được thu lại để lưu trữ tại Chi nhánh Công ty sau kết thúc hành trình theo quy định tại khoản 2 Điều 25 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020. Tuy nhiên, việc theo dõi, kiểm tra, quản lý việc cấp Lệnh vận chuyển chưa chặt chẽ, chưa khoa học (chưa theo dõi được số Lệnh vận chuyển cấp ra, lưu trữ chưa theo số, ngày tháng).

**\*Tồn tại:**

- Việc theo dõi, kiểm tra, quản lý việc cấp Lệnh vận chuyển chưa chặt chẽ, chưa khoa học (chưa theo dõi được số Lệnh vận chuyển cấp ra, lưu trữ chưa theo số, ngày tháng).

**8. Niêm yết các thông tin tại quầy bán vé, trên phương tiện theo quy định:**

- Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận có thực hiện việc niêm yết tại quầy bán vé các thông tin theo quy định tại khoản 2 Điều 1 Thông tư 02/2021/TT-BGTVT ngày 04/02/2021 của Bộ trưởng Bộ giao thông vận tải; Về sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ giao thông vận tải quy định về tổ chức, quản lý hoạt động vận tải bằng xe ô tô và dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ. Trong đó, có thực hiện việc niêm yết tên đơn vị kinh doanh vận tải, tên tuyến, giá vé (giá cước), lịch xe xuất bến của từng chuyến xe, dịch vụ phục vụ hành khách trên hành trình, khối lượng hành lý miễn cước.

- Về niêm yết trên xe: Qua kiểm tra có 02/02 xe vận tải hành khách theo tuyến cố định của Chi nhánh Công ty có thực hiện việc niêm yết các thông tin theo quy định tại điểm a khoản 4 Điều 19 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ Giao thông vận tải và khoản 3 khoản 4 Điều 1 Thông tư 02/2021/TT-BGTVT ngày 04/02/2021 của Bộ trưởng Bộ giao thông vận tải sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ Giao thông vận tải. Trong đó:

+ Niêm yết ở phía trên kính trước; tên bến xe nơi đi, tên bến xe nơi đến;

+ Niêm yết mặt ngoài hai bên cánh cửa xe; tên và số điện thoại của Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận, giá vé (giá cước).

+ Niêm yết bên trong xe; về biển số đăng ký, giá vé (giá cước), hành trình chạy xe, dịch vụ phục vụ hành khách trên hành trình, khối lượng hành lý miễn cước, số điện thoại di động đường dây nóng của Chi nhánh Công ty, của Sở Giao thông vận tải Ninh Thuận.

**9. kê khai, niêm yết giá cước vận tải:**

- Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận có thực hiện việc kê khai giá cước theo quy định, nội dung kê khai giá cước vận tải của Chi nhánh Công ty đang áp dụng theo hướng dẫn của Thông tư liên tịch số 152/20214/TTLT-BTC-BGTVT (từ 07/11/2022 đến nay).

Như vậy, Chi nhánh Công ty chưa áp dụng việc kê khai giá cước theo Văn bản số 1485/BGTVT-VT ngày 24/02/2021 của Bộ Giao thông vận tải về việc thống nhất thực hiện niêm yết giá vé (giá cước) theo hướng dẫn của Thông tư 02/2021/TT-BGTVT; cách thức thực hiện kê khai giá cước vận tải hành khách bằng xe ô tô theo hướng dẫn của Thông tư 233/2016/TTLT-BTC ngày 11/11/2016 của Bộ tài chính sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 56/2014/TT-BTC ngày 28/4/2014 của Bộ tài chính hướng dẫn thực hiện Nghị định số 177/2013/NĐ-CP ngày 14 /11/2013 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của luật giá.

- Kiểm tra thực tế giá vé (giá cước) Chi nhánh Công ty đang thực hiện và đối chiếu với văn bản kê khai giá cước được các cơ quan nhà nước chấp thuận cho thấy Chi nhánh Công ty đã thực hiện đúng giá vé (giá cước) đã kê khai.

- Niêm yết giá vé (giá cước) vận tải: Chi nhánh Công ty có thực hiện việc niêm yết giá vé (giá cước) tại quầy bán vé, ở trong xe và bên ngoài hai bên cánh cửa xe theo quy định tại khoản 2, khoản 3, khoản 4 Điều 1 Thông tư 02/2021/TT-BGTVT ngày 04/02/2021 của Bộ trưởng Bộ giao thông vận tải (có niêm yết về giá vé (giá cước) tại quầy bán vé, trên xe, bên ngoài xe).

**\* Tồn tại:**

- Chi nhánh Công ty chưa áp dụng việc kê khai giá cước theo Văn bản số 1485/BGTVT-VT ngày 24/02/2021 của Bộ Giao thông vận tải (Chi nhánh Công ty đang thực hiện việc kê khai giá cước theo Thông tư liên tịch 152/20214/TTLT-BTC-BGTVT).

**10. Xây dựng, thực hiện phương án khai thác tuyến vận tải hành khách bằng xe ô tô, việc xây dựng hoặc áp dụng tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ:**

- Công ty có xây dựng Phương án khai thác tuyến vận tải hành khách bằng ô tô số 37/CNCT-2017, ngày 12/03/2017 của Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận và được thống nhất với bên xe hai đầu tuyến về giờ xuất bến (Bến xe Ninh Thuận, Bến xe Trung tâm Đà Nẵng).

- Qua kiểm tra, Chi nhánh Công ty thực hiện đúng phương án kinh doanh vận tải bằng ô tô đã xây dựng.

- Việc xây dựng hoặc áp dụng tiêu chuẩn cơ sở về chất lượng dịch vụ vận tải khách: Tại thời điểm thanh tra; Chi nhánh Công ty Liên Hưng tại Ninh Thuận đang áp dụng tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ do đơn vị xây dựng theo Giấy đăng ký chất lượng dịch vụ vận tải số 03/2022 ngày 02/01/2022 của Chi nhánh Công ty gửi Sở Giao thông vận tải tỉnh Ninh Thuận để đăng ký chất lượng dịch vụ vận tải khách trên tuyến là tiêu chuẩn 3 sao.

**11. Quy định sử dụng xe trung chuyển hành khách:**

- Theo báo cáo của Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận thì Chi nhánh Công ty không có xe trung chuyển.

- Tại thời điểm thanh tra, Chi nhánh Công ty không có xe trung chuyển, Chi nhánh Công ty thực hiện việc đón, trả khách tại Bến xe.

## **12. Thực hiện chế độ báo cáo, công tác lưu trữ hồ sơ, tài liệu có liên quan trong quá trình quản lý, điều hành hoạt động vận tải của Chi nhánh Công ty:**

- Chi nhánh Công ty Liên Hưng tại Ninh Thuận chưa thực hiện nghiêm quy định về chế độ báo cáo kết quả hoạt động vận tải hành khách theo quy định tại khoản 1 Điều 64 và Mẫu Phụ lục 18 của Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ Giao thông vận tải.

- Qua thanh tra, Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận có thực hiện việc lưu trữ hồ sơ, tài liệu có liên quan trong quá trình quản lý, điều hành hoạt động vận tải theo quy định tại khoản 7 Điều 14 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ trưởng Bộ giao thông vận tải quy định về tổ chức, quản lý hoạt động vận tải bằng xe ô tô và dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ. Trong đó;

+ Có lưu trữ hồ sơ pháp lý để hoạt động vận tải, hồ sơ liên quan trong quá trình quản lý, điều hành hoạt động vận tải của Chi nhánh Công ty.

+ Có thực hiện việc lưu trữ có hệ thống các thông tin bắt buộc từ Thiết bị GSHT theo quy định (01 năm).

+ Có thực hiện việc lưu trữ Lệnh vận chuyển theo quy định tại khoản 2 Điều 25 Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020.

### **\* Tồn tại:**

- Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận chưa thực hiện nghiêm quy định về chế độ báo cáo kết quả hoạt động vận tải hành khách theo quy định tại khoản 1 Điều 64 và Mẫu Phụ lục 18 của Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ Giao thông vận tải.

## **III. KẾT LUẬN**

### **1. Ưu điểm:**

- Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận đã thực hiện cơ bản đầy đủ các quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng ô tô (vận tải hành khách bằng ô tô theo tuyến cố định). Như, có Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động kinh doanh theo quy định của pháp luật, Giấy phép kinh doanh vận tải bằng ô tô, có người điều hành hoạt động vận tải, phương án kinh doanh vận tải bằng ô tô, có nơi đỗ xe; Chi nhánh Công ty có bộ phận quản lý theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông; có theo dõi quá trình hoạt động của phương tiện, lái xe trong suốt quá trình thực hiện nhiệm vụ vận chuyển thông qua thiết bị GSHT để nhắc nhở lái xe khi có vi phạm về tốc độ, thời gian lái xe liên tục và các nguy cơ gây mất an toàn giao thông khác.

- Chi nhánh Công ty đã trực tiếp quản lý, điều hành phương tiện, lái xe của Chi nhánh Công ty để thực hiện vận tải hành khách thông qua Lệnh vận chuyển.

- Có thực hiện việc khám sửa khỏe cho lái xe, nhân viên phục vụ trên xe, có thực hiện việc lưu trữ hồ sơ pháp lý để hoạt động vận tải, hồ sơ liên quan trong quá trình quản lý, điều hành hoạt động vận tải của Chi nhánh Công ty.

## **2. Tồn tại, hạn chế:**

Bên cạnh những ưu điểm, trong quá trình kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô theo tuyến cố định Chi nhánh Công ty còn những tồn tại, hạn chế như:

- Chi nhánh Công ty chưa áp dụng việc kê khai giá cước theo Văn bản số 1485/BGTVT-VT ngày 24/02/2021 của Bộ Giao thông vận tải (đang áp dụng việc kê khai giá cước theo Thông tư liên tịch 152/20214/TTLT-BTC-BGTVT).

- Bộ phận quản lý an toàn giao thông của Chi nhánh Công ty định kỳ tháng, quý, năm, chưa thực hiện việc thống kê số vụ, nguyên nhân, mức độ tai nạn giao thông xảy ra của lái xe, xây dựng và thực hiện phương án khi xảy ra sự cố, tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm.

- Việc theo dõi, kiểm tra, quản lý việc cấp Lệnh vận chuyển chưa chặt chẽ, chưa khoa học (chưa theo dõi được số Lệnh vận chuyển cấp ra, kiểm tra và lưu trữ chưa theo số, ngày tháng).

- Chi nhánh Công ty chưa thực hiện nghiêm quy định về chế độ báo cáo kết quả hoạt động vận tải hành khách theo quy định tại khoản 1 Điều 64 và Mẫu Phụ lục 18 của Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ Giao thông vận tải.

## **3. Vi phạm:**

- Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận có lập nhưng chưa cập nhật đầy đủ, chính xác lý lịch hành nghề lái xe theo quy định (Chi nhánh Công ty có lập lý lịch hành nghề lái xe (bản giấy) đối với lái xe Nguyễn Lam Sơn điều khiển xe ô tô biển số 50F-03468 nhưng chưa cập nhật đầy đủ, chính xác lý lịch hành nghề lái xe). Quy định tại điểm 1 khoản 6 Điều 28 Nghị định 100/2019/NĐ-CP và Nghị định 123/2021/NĐ-CP ngày 28/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực hàng hải; giao thông đường bộ, đường sắt; hàng không dân dụng.

## **4. Nguyên nhân, trách nhiệm để xảy ra các tồn tại, hạn chế, vi phạm:**

Qua kết quả thanh tra, Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận còn có các tồn tại, hạn chế, sai phạm được nêu ở trên là do các nguyên nhân sau:

- *Về nguyên nhân khách quan:* Việc ký hợp đồng lao động với lái xe chưa có sự ổn định lâu dài, thường xuyên có sự biến động dẫn tới việc thực hiện các quy định trong hoạt động kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng xe ô tô liên quan đến lái xe còn chưa thực hiện đúng theo quy định.

- *Về nguyên nhân chủ quan:* Công tác quản lý, điều hành của Giám đốc Chi nhánh Công ty còn lỏng lẻo, chưa chặt chẽ, khoa học, chưa nghiên cứu, tìm hiểu kỹ các quy định của pháp luật về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng xe ô tô để thực hiện cho đúng; các bộ phận chuyên môn, nghiệp vụ của Chi nhánh Công ty chưa thực hiện hết chức năng, nhiệm vụ của mình, chưa tham mưu kịp thời các quy định mới liên quan đến kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng xe ô tô dẫn tới còn các tồn tại, hạn chế và sai phạm nêu trên.

- Về trách nhiệm:

+ Thứ nhất, trách nhiệm chính để xảy ra các tồn tại, vi phạm nêu trên trước hết thuộc về Giám đốc và người điều hành vận tải của Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận chưa thực hiện đầy đủ vai trò, trách nhiệm của mình trong việc thực hiện, đôn đốc, chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật có liên quan đến hoạt động kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng ô tô nói trên.

+ Thứ hai, trách nhiệm của Phòng Kế toán – Tổng Hợp của Chi nhánh Công ty chưa thể hiện hết trách nhiệm của mình trong việc tham mưu công tác quản lý, lưu trữ, theo dõi, cập nhật hồ sơ lý lịch hành nghề người lái xe; để hồ sơ lý lịch hành nghề người lái xe cập nhật chưa đầy đủ, chính xác theo quy định.

+ Thứ ba, có một phần trách nhiệm của cơ quan quản lý, vì thiếu sự kiểm tra, giám sát nhắc nhở, chấn chỉnh và xử lý kịp thời đối với các đơn vị không duy trì các quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng xe ô tô hoặc không thực hiện đầy đủ các nội dung phương án kinh doanh, phương án khai thác tuyến vận tải hành khách theo tuyến cố định khi đã được Sở chấp thuận.

### **5. Xử phạt vi phạm hành chính:**

Trên cơ sở nội dung vi phạm nêu trên:

- Áp dụng điểm 1 khoản 6 Điều 28 Nghị định 100/2019/NĐ-CP ngày 30 tháng 12 năm 2019 của Chính phủ quy định xử phạt hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ và đường sắt; ***Xử phạt Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận đã có hành vi có lập nhưng chưa cập nhật đầy đủ, chính xác lý lịch hành nghề lái xe theo quy định đối với đối với lái xe Nguyễn Lam Sơn điều khiển xe ô tô biển số 50F-03468.***

- Áp dụng điểm a khoản 10 Điều 28 Nghị định 100/2019/NĐ-CP ngày 30 tháng 12 năm 2019 của Chính phủ quy định xử phạt hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ và đường sắt; ***Tước quyền sử dụng phù hiệu từ 01 tháng đến 03 tháng đối với xe ô tô biển số 50F-03468.***

## **IV. KIẾN NGHỊ**

Trên cơ sở những ưu điểm, tồn tại, hạn chế và vi phạm được nêu trong Kết luận này. Chánh thanh tra Sở giao thông vận tải kiến nghị một số nội dung như sau:

### **1. Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận:**

- Tổ chức họp kiểm điểm và xử lý trách nhiệm đối với Bộ phận được giao quản lý, lưu trữ, theo dõi, cập nhật hồ sơ lý lịch hành nghề lái xe (để hồ sơ lý lịch hành nghề lái xe cập nhật chưa đầy, chính xác theo quy định).

- Thường xuyên giám sát hoạt động của phương tiện, lái xe; trong đó có quản lý, giám sát qua thiết bị giám sát hành trình, Camera gắn trên các xe kinh doanh; đảm bảo các xe đưa vào hoạt động vận tải hành khách có đủ các điều kiện theo quy định của pháp luật, lái xe chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về giao thông đường bộ. Ban hành quy chế xử lý nghiêm đối với lái xe vi phạm chạy quá tốc độ, vi phạm thời gian làm việc trong ngày và thời gian lái xe liên tục theo quy định.

- Cập nhật đầy đủ, chính xác các nội dung quy định về quá trình hoạt động của phương tiện và lái xe của Chi nhánh Công ty vào lý lịch phương tiện, lý lịch hành nghề lái xe theo mẫu quy định.

- Thực hiện nghiêm việc quản lý, cấp và kiểm tra việc sử dụng Lệnh vận chuyển; lưu trữ Lệnh vận chuyển chặt chẽ, khoa học và theo đúng thời gian quy định.

- Chỉ đạo Bộ phận quản lý, theo dõi về an toàn giao thông của Chi nhánh Công ty định kỳ tháng, quý, năm thực hiện việc thống kê số vụ, nguyên nhân, mức độ tai nạn giao thông xảy ra của lái xe, xây dựng và thực hiện phương án khi xảy ra sự cố, tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm và cơ sở để cập nhật vào lý lịch hành nghề lái xe theo quy định.

- Thực hiện nghiêm quy định về chế độ báo cáo kết quả hoạt động vận tải hành khách theo quy định tại khoản 1 Điều 64 và Mẫu Phụ lục 18 của Thông tư 12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ Giao thông vận tải.

- Tổ chức khắc phục ngay các tồn tại, hạn chế sai phạm được nêu ở phần Kết quả thanh tra và nêu chi tiết trong Biên bản kiểm tra, xác minh tại Chi nhánh Công ty trước ngày **30/9/2024** (*gửi báo cáo kết quả việc khắc phục về Thanh tra Sở Giao thông vận tải để theo dõi*).

## **2. Đối với Sở Giao thông vận tải:**

- Ban hành văn bản chấn chỉnh các sai phạm, tồn tại, hạn chế được nêu trong Kết luận thanh tra đối với Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận chấp hành các quy định của pháp luật về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng xe ô tô (vận tải hành khách theo tuyến cố định).

- Tăng cường nhắc nhở, chấn chỉnh và xử lý kịp thời đối với các đơn vị không duy trì các quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng xe ô tô hoặc không thực hiện đầy đủ các nội dung phương án kinh doanh, phương án khai thác tuyến vận tải hành khách theo tuyến cố định khi đã được Sở chấp thuận.

- Thường xuyên truy cập, khai thác, phân tích, tổng hợp các thông tin từ thiết bị giám sát hành trình, dữ liệu hình ảnh từ Camera lắp trên xe ô tô kinh doanh vận tải, thông tin trên Lệnh vận chuyển của đơn vị kinh doanh và từ cơ sở dữ liệu của Cục Đường bộ Việt Nam để phục vụ công tác quản lý vận tải, kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và xử lý nghiêm các vi phạm trong kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng ô tô.

- Tổ chức tuyên truyền, kiểm tra, hướng dẫn các đơn vị kinh doanh vận tải trên địa bàn tỉnh về các quy định mới của pháp luật trong hoạt động kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng xe ô tô để thực hiện đúng quy định của pháp luật.

- Tổ chức giám sát việc tập huấn nghiệp vụ vận tải và an toàn giao thông cho người lái, nhân viên phục vụ trên xe theo quy định để đảm bảo công tác tập huấn nghiệp vụ vận tải có hiệu quả và đúng quy định.

- Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra; xử lý nghiêm theo quy định đối với các vi phạm về kinh doanh, điều kiện kinh doanh vận tải bằng ô tô trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là Kết luận thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô theo tuyến cố định đối với Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận. Thanh tra Sở báo cáo Giám đốc Sở theo quy định, đồng thời yêu cầu Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận tổ chức thực hiện Kết luận này./.

***Nơi nhận:***

- Giám đốc Sở (báo cáo);
- Thanh tra tỉnh (báo cáo);
- Phòng QLVT (phối hợp);
- Chi nhánh Công ty TNHH DL và TM Liên Hưng tại Ninh Thuận (thực hiện);
- Đoàn thanh tra (thực hiện);
- Lưu: Hồ sơ TTr. NTT

**CHÁNH THANH TRA**

**Nguyễn Văn Mộc**